

PayByBank plugin official Documentation (GR)

Σύνοψη

Αυτό το πρόσθετο ενσωματώνει την υπηρεσία πληρωμών PayByBank στο WooCommerce, επιτρέποντας στους πελάτες να πραγματοποιούν πληρωμές απευθείας από την τράπεζα της επιλογής τους, χρησιμοποιώντας έναν κωδικό RF. Το πρόσθετο προσθέτει μια νέα μέθοδο πληρωμής στο checkout και παρέχει επίσης για τους διαχειριστές του καταστήματος μια ειδική σελίδα ρυθμίσεων στο backend για εύκολη διαμόρφωση και λεπτομερή ρύθμιση.

Βασικά χαρακτηριστικά

- **Άμεσες τραπεζικές πληρωμές:** Επιτρέπει στους πελάτες να πληρώνουν απευθείας μέσω του τραπεζικού τους περιβάλλοντος, χρησιμοποιώντας έναν παραγόμενο κωδικό RF, εξασφαλίζοντας υψηλή ασφάλεια και εμπιστοσύνη.
- **Προσαρμόσιμες ρυθμίσεις:** Προσφέρει ολοκληρωμένες ρυθμίσεις στο περιβάλλον του WooCommerce για την προσαρμογή στοιχείων όπως η περιγραφή του τρόπου πληρωμής, οι καταστάσεις παραγγελίας και οι πρόσθετες χρεώσεις.
- **Δυναμική διαχείριση της κατάστασης παραγγελίας:** Αυτοματοποιεί την αλλαγή των καταστάσεων παραγγελίας από τη δημιουργία της παραγγελίας έως την ολοκλήρωσή της, με βάση την επιβεβαίωση της πληρωμής σε πραγματικό χρόνο από την PayByBank.
- **Επιβεβαιώσεις πληρωμών σε πραγματικό χρόνο για τους διαχειριστές καταστημάτων:** Η κατάσταση πληρωμής της παραγγελίας ενημερώνεται αυτόματα όταν ο πελάτης ολοκληρώνει την κατάθεση στην τράπεζα χρησιμοποιώντας τον κωδικό RF, ώστε οι διαχειριστές των καταστημάτων να μην χρειάζεται να ελέγχουν χειροκίνητα την τράπεζά τους.
- **Εργαλεία για προγραμματιστές και διαχειριστές:** Περιλαμβάνει χαρακτηριστικά όπως δοκιμαστική λειτουργία, και καταγραφή σφαλμάτων για να βοηθήσει στην εγκατάσταση, την αντιμετώπιση προβλημάτων και τη διαχείριση. Επίσης, είναι δυνατή η περαιτέρω προσαρμογή μέσω κώδικα.

Συμβατότητα και απαιτήσεις

Λίστα συμβατοτήτων & ελαχίστων απαιτήσεων:

- ✓ Απαιτεί έκδοση PHP 7.2+
- ✓ Συμβατό με το WordPress από την έκδοση 5.6 έως την τελευταία έκδοση
- ✓ Απαιτείται εγκατεστημένο το WooCommerce
- ✓ Συμβατό με το WooCommerce από την έκδοση 5.6 μέχρι την τελευταία έκδοση
- ✓ Συμβατό με τους νέους πίνακες παραγγελιών του WooCommerce (HPOS)
- ✓ Συμβατό με το νέο WooCommerce Block Checkout

Εγκατάσταση

Μπορείτε να εγκαταστήσετε το πρόσθετο PayByBank όπως οποιοδήποτε άλλο πρόσθετο του WordPress.

Χειροκίνητη εγκατάσταση

1. **Κατεβάστε το πρόσθετο:** κατεβάστε το αρχείο zip του πρόσθετου από την επίσημη σελίδα του πρόσθετου WordPress:

<https://wordpress.org/plugins/paybybank/>

2. **Εγκαταστήστε το πρόσθετο:**

- Πλοηγηθείτε στο διαχειριστικό του WordPress σας.
- Μεταβείτε στην επιλογή **Πρόσθετα > Προσθήκη νέου προσθέτου > Μεταφόρτωση προσθέτου**.
- Επιλέξτε το αρχείο zip του πρόσθετου και κάντε κλικ στο κουμπί **Εγκατάσταση τώρα**.
- Μετά την εγκατάσταση, ενεργοποιήστε το πρόσθετο κάνοντας κλικ στο **Ενεργοποίηση τώρα**.

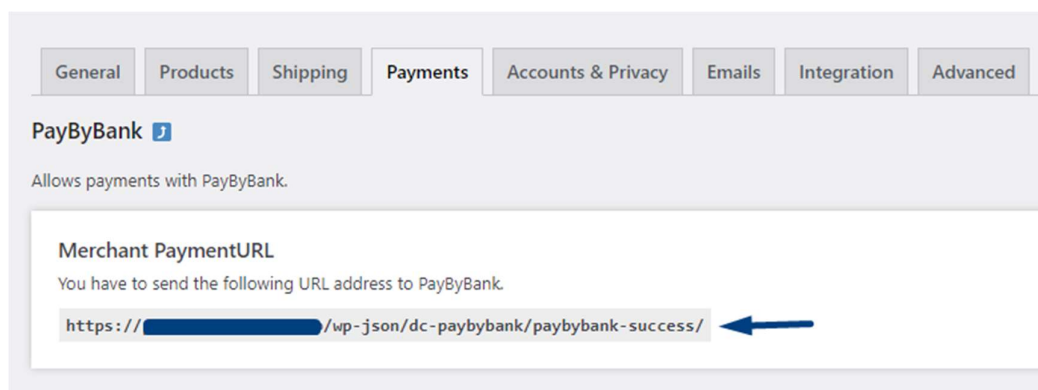
Εγκατάσταση με χρήση της αναζήτησης πρόσθετων του WordPress

- Πλοηγηθείτε στο διαχειριστικό του WordPress σας.
- Μεταβείτε στην επιλογή **Πρόσθετα > Προσθήκη νέου προσθέτου**.
- Αναζητήστε το **"PayByBank"** χρησιμοποιώντας το πλαίσιο αναζήτησης στην επάνω δεξιά γωνία.

- Το πρόσθετο PayByBank θα εμφανιστεί στα αποτελέσματα της αναζήτησης. Κάντε κλικ στο κουμπί **Εγκατάσταση τώρα**.
- Μετά την εγκατάσταση, ενεργοποιήστε το πρόσθετο κάνοντας κλικ στο κουμπί **Ενεργοποίηση**.

Πριν ξεκινήσετε - Επικοινωνία με την PayByBank

- Για να χρησιμοποιήσετε αυτό το πρόσθετο, θα πρέπει να έχετε μια επίσημη συνεργασία με την PayByBank, οπότε θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την PayByBank.
- Η PayByBank θα σας παρέχει ένα κλειδί API, το οποίο θα πρέπει να εισαγάγετε αργότερα κατά τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων. Αυτό το κλειδί παρέχεται μόνο από την PayByBank, μην εμπιστεύεστε κανέναν άλλον να σας παρέχει κλειδί API για την υπηρεσία PayByBank.
- Η PayByBank θα σας ζητήσει να της δώσετε το "**Merchant Payment URL**" (URL ειδοποίησης εμπόρου). Αυτή η διεύθυνση URL είναι μοναδική για κάθε eshop και μπορείτε να τη βρείτε στο πάνω μέρος της σελίδας ρυθμίσεων της PayByBank (βλ. επόμενη ενότητα Ρύθμιση > Πρόσβαση στις ρυθμίσεις).



General Products Shipping **Payments** Accounts & Privacy Emails Integration Advanced

PayByBank ⓘ

Allows payments with PayByBank.

Merchant PaymentURL

You have to send the following URL address to PayByBank.

`https://[redacted]/wp-json/dc-paybybank/paybybank-success/` ←

Ρύθμιση

Μόλις εγκατασταθεί το πρόσθετο, μπορείτε να το διαμορφώσετε ώστε να ταιριάζει στις ανάγκες του καταστήματός σας μέσω των ρυθμίσεων του WooCommerce.

Πρόσβαση στις ρυθμίσεις

- Πλοηγηθείτε στο **WooCommerce > Ρυθμίσεις > Πληρωμές** από το διαχειριστικό του WordPress σας.
- Μετακινηθείτε στην επιλογή PayByBank στη λίστα των μεθόδων πληρωμής και κάντε κλικ στο κουμπί Διαχείριση.

Βοήθεια ▾

Γενικά Προϊόντα Αποστολή Πληρωμές Απόρρητο & Λογαριασμοί Emails Ενσωμάτωση Για προχωρημένους

Μέθοδοι πληρωμής

Οι εγκατεστημένες μέθοδοι πληρωμής παρατίθενται παρακάτω και μπορούν να ταξινομηθούν για να καθορίσετε την σειρά εμφάνισής τους στον ιστότοπο.

Μέθοδος	Ενεργοποιημένο	Περιγραφή	
Άμεση Τραπεζική Μεταφορά	<input checked="" type="checkbox"/>	Λάβετε πληρωμές μέσω του BACS. Συνθέστερα γνωστό ως απευθείας τραπεζική μεταφορά ή Κατάθεση σε Τράπεζα.	Διαχείριση
Πληρωμές μέσω Επιταγής	<input type="checkbox"/>	Λάβετε προσωπικές πληρωμές μέσω επιταγών. Αυτή η εκτός σύνδεσης πύλη μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να κάνετε δοκιμαστικές αγορές.	Ολοκλήρωση ρύθμισης
Αντικαταβολή	<input type="checkbox"/>	Αφήστε του πελάτες σας να πληρώσουν με μετρητά (ή οποιονδήποτε άλλο τρόπο) κατά την παράδοση.	Ολοκλήρωση ρύθμισης
Βασικό PayPal – PayPal	<input type="checkbox"/>	Το PayPal Standard ανακατευθύνει τους πελάτες στο PayPal για να καταχωρήσουν τις πληροφορίες πληρωμής τους.	Ολοκλήρωση ρύθμισης
PayByBank – Pay with PayByBank	<input checked="" type="checkbox"/>	Ενεργοποιεί την πύλη πληρωμών PayByBank.	Διαχείριση

Ανακαλύψτε άλλους παρόχους πληρωμών & more.

Λίστα ρυθμίσεων

Ρυθμίσεις για το Checkout

- **Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση:** Επιλέξτε αυτήν την επιλογή για να ενεργοποιήσετε το PayByBank ως μέθοδο πληρωμής στο checkout.
- **Τίτλος:** Προσαρμόστε τον τίτλο για τη μέθοδο πληρωμής που θα είναι ορατός στους πελάτες κατά τη διάρκεια της πληρωμής στο checkout.
- **Περιγραφή:** Παρέχετε μια περιγραφή για αυτή τη μέθοδο πληρωμής που θα είναι ορατή στους πελάτες κατά τη διάρκεια της πληρωμής στο checkout.

Ρυθμίσεις διαχείρισης πληρωμών μέσω PayByBank

- **Αρχική κατάσταση παραγγελίας:** Επιλέξτε την αρχική κατάσταση παραγγελίας όταν πραγματοποιείται μια παραγγελία και ο πελάτης έχει επιλέξει την PayByBank ως μέθοδο πληρωμής στο checkout.
- **Κατάσταση παραγγελίας μετά από επιτυχή πληρωμή:** Σε αυτή την κατάσταση θα μεταβεί μία παραγγελία θα όταν ο πελάτης ολοκληρώσει επιτυχώς την πληρωμή μέσω του RF. Η κατάσταση θα αλλάξει αυτόματα όταν το API της PayByBank στείλει μια ενημέρωση στο eshop σχετικά με την αλλαγή κατάστασης της πληρωμής.
- **Κλειδί API:** Εισάγετε εδώ το κλειδί API της PayByBank. Αυτό είναι ζωτικής σημασίας για τη σύνδεση με το σύστημα της PayByBank. Αυτό το κλειδί παρέχεται μόνο από την PayByBank, μην εμπιστεύεστε κανέναν άλλον να σας παρέχει κλειδί API για την υπηρεσία PayByBank. Επίσης, μην το αλλάξετε, εκτός αν έχει προηγηθεί συνεννόηση με την PayByBank.
- **Λειτουργία:** Εναλλαγή μεταξύ δοκιμαστικής και παραγωγικής (Live) λειτουργίας. Χρησιμοποιήστε τη δοκιμαστική λειτουργία για να

δοκιμάσετε την υπηρεσία πριν τη διαθέσετε στους πελάτες του eshop. Μετά την αρχική δοκιμή και την επιβεβαίωση καλής λειτουργίας από την PayByBank, θα πρέπει να αποεπιλέξετε το checkbox ώστε να απενεργοποιηθεί η δοκιμαστική λειτουργία και να ενεργοποιηθεί η παραγωγική (Live).

Παραμετροποίηση πληρωμών μέσω PayByBank

- **Διάρκεια Ζωής Κωδικού Πληρωμής (σε ώρες):** Καθορίστε πόσο καιρό θα παραμείνει έγκυρος ο κωδικός πληρωμής (η προεπιλογή είναι 720 ώρες). Ο αριθμός είναι σε ώρες, όχι σε ημέρες.
- **Επιπλέον χρέωση:** Εάν το επιθυμείτε, ορίστε μια πρόσθετη χρέωση που θα εφαρμοστεί όταν ο πελάτης επιλέξει την PayByBank ως τρόπο πληρωμής στο checkout. Αυτό είναι εντελώς προαιρετικό και συνήθως μένει κενό ή μηδέν.

Κείμενα Οδηγιών και Ειδοποιήσεις

- **Οδηγίες στη σελίδα Ολοκλήρωσης παραγγελίας:** Εισαγάγετε τις οδηγίες που θα εμφανίζονται στη σελίδα Ολοκλήρωσης παραγγελίας (thank you page) αφότου ένας πελάτης ολοκληρώσει τη διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς με επιτυχία. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το placeholder `{pbb_rf_code}` για να εμφανίσετε τον κωδικό πληρωμής RF σε οποιοδήποτε σημείο μέσα στο κείμενο των οδηγιών σας. Αυτό το placeholder θα αντικατασταθεί αυτόματα από τον κωδικό RF που θα δημιουργηθεί για τη νέα παραγγελία. Εάν ξεχάσετε να προσθέσετε αυτό το placeholder στο μήνυμά σας, θα εμφανιστεί αυτόματα στο τέλος του μηνύματος οδηγιών σας, ώστε ο κωδικός RF να είναι πάντα διαθέσιμος στον πελάτη. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε βασικές ετικέτες HTML, όπως ``, ``, `<u>` κ.λπ. για σκοπούς μορφοποίησης. Εάν αφήσετε αυτό το πεδίο κειμένου κενό, τότε δεν θα εμφανιστεί κανένα μήνυμα οδηγιών στη σελίδα Ολοκλήρωσης παραγγελίας (thank you page). Αυτό συνιστάται μόνο για προχωρημένους χρήστες, οι οποίοι θα χρησιμοποιήσουν κώδικα για να εμφανίσουν μια προσαρμοσμένη ενότητα στη σελίδα Ολοκλήρωσης παραγγελίας (thank you page).
- **Οδηγίες στα Emails πελάτων:** Εισαγάγετε τις οδηγίες που θα περιλαμβάνονται στα emails προς τους πελάτες, χρησιμοποιώντας το `{pbb_rf_code}` ως placeholder για να εμφανίσετε τον κωδικό πληρωμής RF σε οποιοδήποτε σημείο μέσα στο κείμενο των οδηγιών σας. Αυτό το placeholder θα αντικατασταθεί αυτόματα από τον κωδικό RF που θα δημιουργηθεί για τη νέα παραγγελία. Εάν ξεχάσετε να προσθέσετε αυτό το placeholder στο μήνυμά σας, θα εμφανιστεί αυτόματα στο τέλος του μηνύματος οδηγιών σας, ώστε ο κωδικός RF να είναι πάντα διαθέσιμος στον πελάτη.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε βασικές ετικέτες HTML, όπως , , <u> κ.λπ. για σκοπούς μορφοποίησης.

Εάν αφήσετε αυτήν την περιοχή κειμένου κενή, τότε δεν θα εμφανιστεί μήνυμα στο email προς τον πελάτη. Αυτό συνιστάται μόνο για προχωρημένους χρήστες, οι οποίοι θα χρησιμοποιήσουν κώδικα για να εμφανίσουν μια προσαρμοσμένη ενότητα σχετικά την PayByBank στο email πελατών.

Προσοχή! Αυτή είναι μια νέα ρύθμιση, που προστέθηκε στην έκδοση 2.1.0 αυτού του προσθέτου. Εάν ενημερώσατε το πρόσθετο από οποιαδήποτε προηγούμενη έκδοση, θα πρέπει να διαβάσετε το προεπιλεγμένο κείμενο οδηγιών που θα εμφανιστεί για να βεβαιωθείτε ότι ανταπικρίνεται στις ανάγκες σας.

- **Αποστολή επιπλέον email μετά από επιτυχή πληρωμή:**

Ενεργοποιήστε την αποστολή μιας πρόσθετης ειδοποίησης μέσω email όταν η κατάσταση πληρωμής αλλάξει σε "Επιτυχής Πληρωμή με PayByBank". Αυτό το email αποστέλλεται τόσο στον πελάτη όσο και στον διαχειριστή και είναι χρήσιμο ώστε να τους ενημερώσει ότι το eshop έχει λάβει από την PayByBank την επιβεβαίωση της επιτυχούς πληρωμής του RF κωδικού.

Η ενεργοποίηση αυτής της επιλογής είναι προαιρετική, και το email αποστέλλεται μόνο εάν η ρύθμιση για την "Κατάσταση παραγγελίας μετά από επιτυχή πληρωμή" έχει οριστεί σε κατάσταση "Επιτυχής Πληρωμή με PayByBank". Εάν επιλεγεί οποιαδήποτε άλλη κατάσταση, όπως πχ "Σε επεξεργασία", θα σταλεί ούτως ή άλλως το προεπιλεγμένο email του WooCommerce, επομένως το επιπλέον email δεν αποστέλλεται ώστε να αποτραπεί η διπλή ειδοποίηση στον πελάτη.

Ρυθμίσεις για προχωρημένους:

- **Ενεργοποίηση καταγραφής:** Ενεργοποιήστε την καταγραφή για την παρακολούθηση διαδικασιών και συμβάντων που σχετίζονται με το πρόσθετο της PayByBank. Μπορείτε να ελέγξετε τα αρχεία καταγραφής μεταβαίνοντας εδώ: **WooCommerce > Κατάσταση > Αρχεία καταγραφής**.

Θα πρέπει να ενεργοποιήσετε την καταγραφή για σκοπούς εντοπισμού σφαλμάτων και δοκιμών, αλλά συνιστάται να την απενεργοποιήσετε στη συνέχεια για να βελτιστοποιήσετε την απόδοση του πρόσθετου.

Διαδικασία πληρωμής μέσω του WooCommerce Checkout

Διαδικασία checkout πελατών

- Ο πελάτης προσθέτει προϊόντα στο καλάθι του και στη συνέχεια προχωρά στο ταμείο.
- Ο πελάτης επιλέγει την PayByBank ως μέθοδο πληρωμής και στη συνέχεια προχωρά στην "Ολοκλήρωση παραγγελίας".

Συμβουλή: Εάν θέλετε να αλλάξετε τη σειρά των μεθόδων πληρωμής στο checkout, μπορείτε εύκολα να αλλάξετε τη σειρά από το **WooCommerce > Ρυθμίσεις > Πληρωμές** από το διαχειριστικό του WordPress και, στη συνέχεια, να σύρετε τη μέθοδο PayByBank και να την τοποθετήσετε στην επιθυμητή σειρά, για παράδειγμα πρώτη, ή να χρησιμοποιήσετε τα διπλανά βελάκια και, στη συνέχεια, να κάνετε κλικ στο κουμπί "Αποθήκευση αλλαγών" στο κάτω μέρος.

Γενικά Προϊόντα Αποστολή Πληρωμές Απόρρητο & Λογαριασμοί Emails Ενωμάτωση Για προχωρημένους

Μέθοδοι πληρωμής

Οι εγκατεστημένες μέθοδοι πληρωμής παρατίθενται παρακάτω και μπορούν να ταξινομηθούν για να καθορίσετε την σειρά εμφάνισής τους στον ιστότοπο.

Μέθοδος	Ενεργοποιημένο	Περιγραφή	
Άμεση Τραπεζική Μεταφορά	<input checked="" type="checkbox"/>	Λάβετε πληρωμές μέσω του BACS. Συνηθέστερα γνωστό ως απευθείας τραπεζική μεταφορά ή Κατάθεση σε Τράπεζα.	Διαχείριση
Πληρωμές μέσω Επιταγής	<input type="checkbox"/>	Λάβετε προσωπικές πληρωμές μέσω επιταγών. Αυτή η εκτός σύνδεσης πύλη μπορεί επίσης να σας βοηθήσει να κάνετε δοκιμαστικές αγορές.	Ολοκλήρωση ρύθμισης
Αντικαταβολή	<input type="checkbox"/>	Αφήστε του πελάτες σας να πληρώσουν με μετρητά (ή οποιονδήποτε άλλο τρόπο) κατά την παράδοση.	Ολοκλήρωση ρύθμισης
Βασικό PayPal – PayPal	<input type="checkbox"/>	Το PayPal Standard ανακατευθύνει τους πελάτες στο PayPal για να καταχωρήσουν τις πληροφορίες πληρωμής τους.	Ολοκλήρωση ρύθμισης
PayByBank – Pay with PayByBank	<input checked="" type="checkbox"/>	Ενεργοποιεί την πύλη πληρωμών PayByBank.	Διαχείριση

Ανακαλύψτε άλλους παρόχους πληρωμών & more.

Αποθήκευση αλλαγών

- Μετά την αποστολή της παραγγελίας, ο πελάτης θα μεταφερθεί στη σελίδα "Ολοκλήρωσης Παραγγελίας" (thank you page), όπου θα δημιουργηθεί και θα εμφανιστεί ένας κωδικός πληρωμής RF. Το μήνυμα της σελίδας "Ολοκλήρωσης Παραγγελίας" (thank you page) μπορεί να προσαρμοστεί μέσω της ρύθμισης "Οδηγίες στη σελίδα Ολοκλήρωσης παραγγελίας". Επίσης, θα αποσταλεί ένα email στον πελάτη (και στον διαχειριστή) που θα περιέχει τα στοιχεία της παραγγελίας, τον κωδικό πληρωμής RF και το μήνυμα οδηγιών από τη ρύθμιση "Οδηγίες στα Emails πελατών".
- Οι πελάτες πρέπει να χρησιμοποιήσουν αυτόν τον κωδικό RF στην εφαρμογή για κινητά ή στον ιστότοπο της τράπεζάς τους για να ολοκληρώσουν την πληρωμή. Ο πελάτης μπορεί εύκολα να αντιγράψει τον κωδικό RF κάνοντας κλικ πάνω του, για να αποφύγει τα λάθη κατά τη χειροκίνητη εισαγωγή.

Μετά την πληρωμή του RF κωδικού - Περιβάλλον διαχειριστή

- Μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής του RF κωδικού στο περιβάλλον της τράπεζάς τους, το PayByBank API θα στείλει αυτόματα μια ενημέρωση στο eshop με πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση

πληρωμής της παραγγελίας. Σύμφωνα με την κατάσταση πληρωμής (επιτυχημένη ή αποτυχημένη), η παραγγελία στο WooCommerce θα ενημερωθεί και θα αλλάξει κατάσταση.

Εάν η πληρωμή του RF κωδικού είναι επιτυχής, τότε η παραγγελία θα αλλάξει αυτόματα στην κατάσταση που έχει οριστεί στη ρύθμιση "Κατάσταση παραγγελίας μετά από επιτυχή πληρωμή".

Εάν η πληρωμή του RF κωδικού αποτύχει, τότε η παραγγελία θα αλλάξει αυτόματα σε κατάσταση "Αποτυχημένη".

- Ο διαχειριστής του καταστήματος μπορεί να δει τα στοιχεία της συναλλαγής για κάθε παραγγελία που έχει πληρωθεί μέσω PayByBank μέσω της σελίδας παραγγελιών του WooCommerce, επιλέγοντας μια συγκεκριμένη παραγγελία.
- Εντός της σελίδας παραγγελίας, ο διαχειριστής έχει τις εξής δυνατότητες:
 - Να δει την κατάσταση πληρωμής και τις λεπτομέρειες της πληρωμής μέσω PayByBank σε μια ειδική ενότητα, κάτω από από την ενότητα με τις λεπτομέρειες χρέωσης του WooCommerce.

Επεξεργασία Παραγγελίας Προσθήκη Παραγγελίας

Λεπτομέρειες για Παραγγελία #83
Πληρωμή μέσω Pay with PayByBank. IP πελάτη: ██████████

Γενικά	Χρέωση	Αποστολή
Ημερομηνία δημιουργίας: 2024-04-04 09:28	██████████ Θεσσαλονίκη Κεντρική Μακεδονία 55535	Διεύθυνση: Δεν ορίστηκε καμία διεύθυνση αποστολής.
Κατάσταση: Επιτυχής Πληρωμή με PayByBank	Διεύθυνση email: ██████████	
Πελάτης: Επισκέπτης	Αριθμός τηλεφώνου: ██████████	
	PayByBank RF Code: RF89██████████04 Payment status: Pending Request status update	

- Να ζητήσει μία ενημέρωση κατάστασης από το σύστημα της PayByBank για παραγγελίες σε εκκρεμότητα (που δεν έχουν ακόμη πληρωθεί). Το αίτημα ενημέρωσης κατάστασης απαιτείται πολύ σπάνια, καθώς υπάρχουν συχνές, αυτοματοποιημένες ενημερώσεις από την PayByBank όταν μια παραγγελία πληρωθεί μέσω του κωδικού RF. Εάν μια παραγγελία έχει πληρωθεί και δεν έχει ληφθεί ακόμη ενημέρωση από το σύστημα της PayByBank, τότε αυτό το κουμπί θα ενημερώσει την παραγγελία σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του προσθέτου.
- Να διαβάσει τις σημειώσεις παραγγελίας για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το πότε έγινε η πληρωμή, ποιο ήταν το αποτέλεσμα (επιτυχία/αποτυχία) και τις αλλαγές στην κατάσταση της παραγγελίας.

5240409

Αποστολή

Διεύθυνση:
Δεν ορίστηκε καμία διεύθυνση αποστολής.

Παραγγελία ενέργειας

Επιλέξτε μια ενέργεια...

[Μετακίνηση στον κώδο ανακύκλωσης](#)

Ενημέρωση

Παραγγελία σημειώσεις

Η παραγγελία έχει πληρωθεί επιτυχώς μέσω του PayByBank. Η κατάσταση έχει αλλάξει αυτόματα μετά την πληρωμή του πελάτη. Η κατάσταση της παραγγελίας άλλαξε από Σε αναμονή σε Επιτυχής Πληρωμή με PayByBank.

9 Απριλίου, 2024 στις 2:57 μμ [Διαγραφή σημείωσης](#)

Αντιμέτωπιση προβλημάτων

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα:

- Βεβαιωθείτε ότι δεν χρησιμοποιείτε πολύ παλιές, μη υποστηριζόμενες εκδόσεις του WooCommerce ή του WordPress.
- Βεβαιωθείτε ότι το κλειδί API που παρέχεται από την PayByBank και η λειτουργία δοκιμαστικής/παραγωγικής λειτουργίας έχουν ρυθμιστεί σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι όλες οι ρυθμίσεις έχουν ρυθμιστεί σωστά, σύμφωνα με την παρούσα τεκμηρίωση.
- Ενεργοποιήστε τις καταγραφές μέσω της επιλογής "Ενεργοποίηση καταγραφής". Στη συνέχεια, εκτελέστε μια ενέργεια που σχετίζεται με το πρόσθετο της PayByBank, για παράδειγμα μια διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς με επιλεγμένη μέθοδο πληρωμής PayByBank. Τέλος, ελέγξτε τα αρχεία καταγραφής για τυχόν σφάλματα μέσω της σελίδας: **WooCommerce > Κατάσταση > Αρχεία Καταγραφής**, αναζητώντας ως πηγή το "paybybank". Κάντε κλικ σε οποιοδήποτε αρχείο καταγραφής της PayByBank για να δείτε τα περιεχόμενά του και κάντε λήψη του από το κουμπί "Μεταφόρτωση" στην επάνω δεξιά γωνία.

Κατάσταση συστήματος | Εργαλεία | **Αρχεία Καταγραφής** | Προγραμματισμένες ενέργειες

Περιήγηση | Ρυθμίσεις

Περιήγηση αρχείων καταγραφής

Αναζήτηση σε αυτά τα αρχεία **Αναζήτηση**

Μαζικές ενέργειες Όλες οι πηγές 10 στοιχεία

<input type="checkbox"/>	Πηγή	Ημερομηνία δημιουργίας	Ημερομηνία τροποποίησης	Μέγεθος αρχείου
<input type="checkbox"/>	paybybank	2024-04-09	2024-04-09 11:59:18	2 KB
<input type="checkbox"/>	paybybank	2024-04-08	2024-04-08 12:33:54	468 B

- Εάν τα προβλήματα επιμένουν, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της PayByBank. Κάντε λήψη και επισυνάψτε το παραπάνω αρχείο καταγραφής.

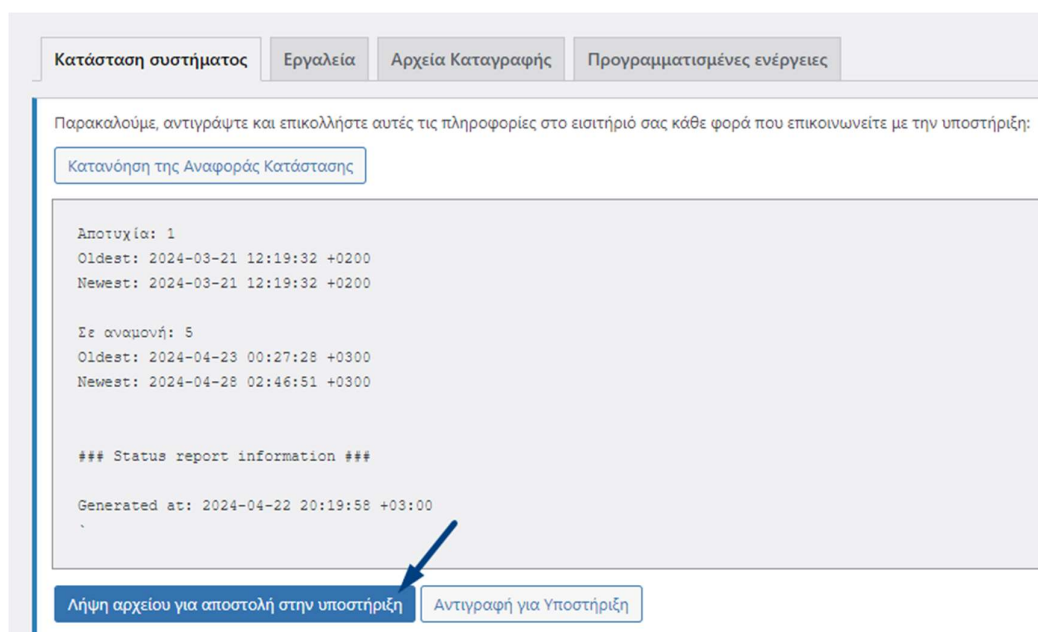
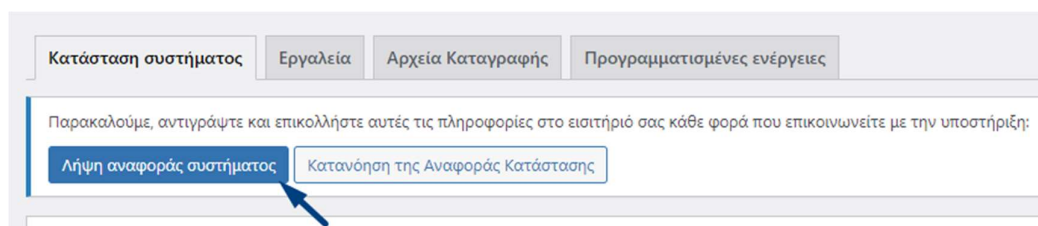
Υποστήριξη

Για περαιτέρω βοήθεια, επικοινωνήστε με την υποστήριξη στο [email υποστήριξης].

Για να σας υποστηρίξουμε πιο αποτελεσματικά και πιο γρήγορα, θα πρέπει πάντα να επισυνάπτετε:

1. Το αρχείο αναφοράς "Κατάστασης Συστήματος" (δείτε παρακάτω)
2. Το πιο πρόσφατο αρχείο καταγραφής για το πρόσθετο PayByBank (ανατρέξτε στην ενότητα Αντιμέτωπιση προβλημάτων)

Για να βρείτε την αναφορά Κατάστασης Συστήματος, επισκεφτείτε το **WooCommerce > Κατάσταση > Κατάσταση συστήματος**, κάντε κλικ στο κουμπί "Λήψη αναφοράς συστήματος" και, στη συνέχεια, "Λήψη αρχείου για αποστολή στην υποστήριξη" για να κατεβάσετε το αρχείο.



Οδηγός για προγραμματιστές

Γενικές τεχνικές σημειώσεις

Αυτή η ενότητα είναι για προγραμματιστές που θέλουν να γνωρίζουν τις εσωτερικές διαδικασίες αυτού του προσθέτου και να κατανοήσουν καλύτερα πώς λειτουργεί.

PayByBank API

Αυτό το πρόσθετο επικοινωνεί με το PayByBank API για να κάνει τα εξής:

1. Να δημιουργήσει κωδικούς πληρωμής RF για τις παραγγελίες που έχει επιλεχθεί η PayByBank ως τρόπος πληρωμής
2. Να λάβει ενημερώσεις σχετικά με την κατάσταση πληρωμής για τις παραγγελίες που περιέχουν κωδικούς RF. Ανάλογα με την κατάσταση πληρωμής, αυτό το πρόσθετο μπορεί να ενημερώσει την παραγγελία του WooCommerce, να αλλάξει την κατάστασή της, να εισαγάγει σημειώσεις παραγγελίας και να στείλει ειδοποιήσεις μέσω email.

Ενημερώσεις κατάστασης πληρωμών

Η ενημέρωση της κατάστασης πληρωμής για τους κωδικούς RF των παραγγελιών γίνεται με τους εξής τρόπους:

1. Μέσω του PayByBank API: Όταν ένας πελάτης πληρώνει τον κωδικό RF στο περιβάλλον της τράπεζάς του, το PayByBank API στέλνει μια ενημέρωση στο endpoint του προσθέτου μας με τις πληροφορίες της πληρωμής. Στη συνέχεια, το πρόσθετο θα ενημερώσει την παραγγελία με βάση την κατάσταση της πληρωμής του RF. Αυτό συμβαίνει αυτόματα και δεν απαιτεί καμία ενέργεια από τον διαχειριστή.
2. Μέσω προγραμματισμένων ενεργειών: Αυτή η μέθοδος χρησιμοποιείται ως δικλείδα ασφαλείας, σε περίπτωση που η ενημέρωση από το PayByBank API αποτύχει για οποιονδήποτε λόγο. Υπάρχει μια προγραμματισμένη ενέργεια μέσω του Action Scheduler του WooCommerce που εκτελεί καθημερινό έλεγχο για όλες τις εκκρεμείς παραγγελίες (που δεν έχουν ακόμη πληρωθεί), ζητά ενημέρωση κατάστασης πληρωμής από το PayByBank API και, στη συνέχεια, προχωρά στην ενημέρωση των αντίστοιχων παραγγελιών, εάν χρειάζεται. Αυτό συμβαίνει αυτόματα και δεν απαιτεί καμία ενέργεια από τον διαχειριστή.

Για να βρείτε αυτήν την προγραμματισμένη ενέργεια μεταβείτε στο:

WooCommerce > Κατάσταση > Προγραμματισμένες ενέργειες, επιλέξτε να δείτε μόνο τις ενέργειες "Σε αναμονή" και αναζητήστε το "paybybank" στο επάνω δεξιά πλαίσιο αναζήτησης. Το όνομα του hook της ενέργειας είναι "paybybank_mass_get_status" και η ομάδα της ενέργειας είναι "paybybank".

- Μέσω κουμπιού στη σελίδα της παραγγελίας: Ο διαχειριστής μπορεί να ζητήσει χειροκίνητα μια ενημέρωση για την κατάσταση της πληρωμής ενός RF κωδικού από το κουμπί "Αίτημα ενημέρωσης κατάστασης", το οποίο είναι ορατό στους διαχειριστές στη σελίδα λεπτομερειών μια παραγγελίας, για όλες τις παραγγελίες που περιέχουν κωδικό RF με κατάσταση πληρωμής σε εκκρεμότητα.

Εύρεση του κωδικού RF για μια συγκεκριμένη παραγγελία

Εάν δημιουργηθεί μια παραγγελία με την PayByBank επιλεγμένη ως μέθοδο πληρωμής, τότε δημιουργείται αυτόματα ένας κωδικός RF και εμφανίζεται στον πελάτη στη σελίδα ολοκλήρωσης παραγγελίας (thank you page) και στο email ειδοποίησης.

Εάν θέλετε να ανακτήσετε τον κωδικό RF για οποιαδήποτε παραγγελία, μπορείτε να το κάνετε με τους ακόλουθους τρόπους:

1 - Εύρεση του RF κωδικού από το WooCommerce \$order object (μέσω κώδικα)

Εάν χρειάζεστε τον κωδικό RF για να τον χρησιμοποιήσετε σε κάποιο σημείο του κώδικά σας ή σε ένα αρχείο προτύπου (template), τότε μπορείτε να τον λάβετε από το WooCommerce WC_Order object.

Εάν έχετε διαθέσιμο το object της WooCommerce παραγγελίας, μπορείτε να λάβετε τον κωδικό RF ως εξής:

```
$rf_code = $order->get_meta( 'dc_reference_code' );
```

Εάν έχετε διαθέσιμο το ID της WooCommerce παραγγελίας, μπορείτε να λάβετε τον κωδικό RF ως εξής:

```
$order = wc_get_order( $order_id );  
$rf_code = $order->get_meta( 'dc_reference_code' );
```

2 - Προβολή του RF κωδικού χρησιμοποιώντας το placeholder {pbb_rf_code}

Εάν χρειάζεστε μόνο τον κωδικό RF για να τον εμφανίσετε στο μήνυμα της σελίδας ολοκλήρωσης παραγγελίας (thank you page) ή τις οδηγίες στο email πελάτη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το placeholder {pbb_rf_code} μέσα στο πεδίο κειμένου των ρυθμίσεων "Οδηγίες στη σελίδα Ολοκλήρωσης παραγγελίας" και "Οδηγίες στα Emails πελάτων". Αυτό το placeholder θα αντικατασταθεί δυναμικά με τον κωδικό RF που θα δημιουργηθεί για τη συγκεκριμένη

παραγγελία.

Instructions for "Thank you" page

Pay for your order via e-banking. Select Payments > Single Payment RF and enter the payment code (pbb_rf_code) and the exact amount.

Upon payment completion, we will be notified automatically and ship your order. There are no additional costs if you pay via a Greek bank.

Instructions that will be added to the thank you page. You can use the placeholder (pbb_rf_code) to display the RF code. Leave empty to cancel the display of this message. HTML tags are allowed.

Instructions for Customer Emails

Pay for your order via e-banking. Select Payments > Single Payment RF and enter the payment code (pbb_rf_code) and the exact amount.

Upon payment completion, we will be notified automatically and ship your order. There are no additional costs if you pay via a Greek bank.

Instructions that will be added to customer emails. You can use the placeholder (pbb_rf_code) to display the RF code. Leave empty to cancel the display of this message. HTML tags are allowed.

3 - Αντιγραφή του κωδικού RF χειροκίνητα από τη σελίδα παραγγελίας

Εάν χρειάζεστε τον κωδικό RF για οποιονδήποτε άλλο λόγο ή κάποια μη αυτόματη εργασία, μπορείτε να τον δείτε και να τον αντιγράψετε από τη σελίδα λεπτομερειών παραγγελίας, στην ενότητα PayByBank κάτω από τα στοιχεία χρέωσης.

Επεξεργασία Παραγγελίας [Προσθήκη Παραγγελίας](#)

Λεπτομέρειες για Παραγγελία #83

Πληρωμή μέσω Pay with PayByBank. IP πελάτη: ██████████

Γενικά	Χρέωση	Αποστολή
Ημερομηνία δημιουργίας: 2024-04-04 @ 09 : 28	Θεσσαλονίκη Κεντρική Μακεδονία 55535	Διεύθυνση: Δεν ορίστηκε καμία διεύθυνση αποστολής.
Κατάσταση: Επιτυχής Πληρωμή με PayByBank	Διεύθυνση email: ██████████	
Πελάτης: Επισκεπτής	Αριθμός τηλεφώνου: ██████████	
	PayByBank RF Code: RF09 ██████████ 04 Payment status: Pending Request status update	